

Ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας έχει δεσμευθεί να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα.

Εμείς κατευθυνόμαστε από τον Νόμο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1988 (Κοινοπολιτεία) (και μεταγενέστερες τροποποιήσεις) και τον Κώδικα της Αμερόληπτης Πρακτικής Πληροφοριών (COFI) (Υπουργείο Υγείας Ν.Α.). Ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας έχει επίσης αναπτύξει δικούς του κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και απορρήτου σε ανταπόκριση στον Νόμο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1988 και COFI.



Τα έγγραφα αυτά ρυθμίζουν πως να χρησιμοποιούνται και φυλάσσονται τα προσωπικά σας δεδομένα καθώς και το δικαίωμά σας να έχετε πρόσβαση σε πληροφορίες που κρατά ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών Ν.Α. και Βόρειας Επικράτειας.

Νότια Αυστραλία
Κεντρικό Γραφείο
251 Morphett Street
Adelaide SA 5000
Τηλ.: (08) 8203 8333
Φαξ: (08) 8203 8332
TTY: (08) 8203 8391
Χωρίς Υπεραστική Χρέωση: 1800 738 855

Βόρεια Επικράτεια
Darwin
4/5 Keith Lane
Fannie Bay NT 0820
Τηλ.: (08) 8981 5488
Φαξ: (08) 8981 0820

Alice Springs
Shop 6, Westpac Breezeway
Todd Mall
Alice Springs NT 0871
Τηλ.: (08) 8955 5874
Φαξ: (08) 8955 5831

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:
clients@guidedogs.org.au
Ιστοσελίδα: www.guidedogs.org.au



Δικαιώματα στα Προσωπικά σας Δεδομένα

GREEK

Τί είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγει ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών N.A. και Βόρειας Επικράτειας (Guide Dogs SA.NT) και γιατί;

Για να μπορεί ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών N.A. και Βόρειας Επικράτειας να σας προσφέρει μία υπηρεσία ίσως να σας ζητήσουν τα προσωπικά σας δεδομένα όπως το όνομα σας, τη διεύθυνση κατοικίας, ημερομηνία γέννησης, υγεία, οικονομική κατάσταση και/ή κοινωνική υπόσταση της οικογένειάς σας. Τα δεδομένα αυτά θα μας επιτρέψουν να έλθουμε σε επαφή μαζί σας στο μέλλον και να καταλάβουμε τις ανάγκες σας έτσι ώστε να σας προσφέρουμε τις κατάλληλες υπηρεσίες.

Για παράδειγμα: Οι συντονιστές Αισθητηριών Οδηγιών (Sensory Directions case coordinators) θα σας ερωτήσουν κατά πόσο η όραση ή η απώλεια της ακοής επιδρά στην καθημερινή σας ζωή έτσι ώστε να μπορέσουν να σας συνδέσουν με τις σχετικές υπηρεσίες για να σας βοηθήσουν .

Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε να δώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα στον Σύνδεσμο Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών N.A. και Βόρειας Επικράτειας. Όμως αυτό ίσως να σημαίνει οι υπηρεσίες που παίρνετε ή σας έχουν παραπέμψει να μην είναι οι κατάλληλες στη δική σας περίπτωση.

Με ποιόν τρόπο φυλάσσονται τα προσωπικά μου δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα ου πελάτη θα ταξινομηθούν με έναν ασφαλή και σίγουρο τρόπο σε κλειδωμένη αρχαιοθήκη ή με κωδικό σε ηλεκτρονικό υπολογιστή.

Σε ποιές Υπηρεσίες ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών N.A. και Βόρειας Επικράτειας μπορεί να δώσει τα προσωπικά μου δεδομένα;

Ο Σύνδεσμος Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών N.A. και Βόρειας Επικράτειας μπορεί να δώσει τα στοιχεία σας σε:

- Άτομα τα οποία ρητώς μας έχετε επιτρέψει να δώσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με ή όπου εξυπονοείται ότι έχουμε τη συγκατάθεσή σας
- Τρίτα πρόσωπα όπως απαιτείται από τον Νόμο όπως η Αστυνομική Αρχή ή τα Δικαστήρια
- Άλλα μέλη του προσωπικού του Συνδέσμου Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών N.A. και Βόρειας Επικράτειας για εκπαιδευτικούς, αναπτυξιακούς και διοικητικούς σκοπούς,
- Άλλες Υπηρεσίες για στατιστικούς σκοπούς σε μορφή που δεν θα αναγνωρίζεται η ταυτότητά σας.

Για παράδειγμα: Αν έλθετε σε επαφή με τον Σύνδεσμο Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών N.A. και Βόρειας Επικράτειας για να συζητήσετε κάποιο πρόβλημα υγείας που αφορά τον σκύλο καθοδήγησής σας, θα είναι ανάγκη να έλθουν σε επαφή με ένα κτηνίατρο ο οποίος θα χρειασθεί ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα για να επιλύσει το πρόβλημα. Μπορεί να μην έχετε δώσει ρητώς τη συγκατάθεσή σας για αυτό αλλά είναι λογικό να θεωρείτε ως δεδομένη η συγκατάθεσή σας.

Μπορώ να έχω πρόσβαση και/ή να διορθώσω τα προσωπικά μου δεδομένα τα οποία κρατούνται στην αρχαιοθήκη;

Μάλιστα, κάτω από ορισμένες συνθήκες. Υπάρχουν μερικές εξαιρέσεις που σχετίζονται με την πρόσβαση εντός των ορίων του Νόμου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1988 και του Κώδικα της Αμερόληπτης Πρακτικής Πληροφοριών (COFI). Τηλεφωνείτε στον Υπάλληλο Προσωπικών Δεδομένων (Privacy Officer) του Συνδέσμου Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών N.A. και Βόρειας Επικράτειας στον αριθ. (08) 8203 8333, ΤΤΥ (08) 8203 8391 για να συζητήσετε την πρόσβαση στο φάκελό σας.

Τι μπορώ να κάνω όταν νομίζω ότι τα προσωπικά μου δεδομένα έχουν παραβιαστεί ή αν έχω ερωτήσεις για το απόρρητο των προσωπικών μου δεδομένων με το Σύνδεσμο Σκύλων Καθοδήγησης Τυφλών N.A. και Βόρειας Επικράτειας;

Παρακαλείστε να τηλεφωνάτε και να ζητάτε να μιλήσετε με τον Υπάλληλο Προσωπικών Δεδομένων (Privacy Officer). Παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων θα πρέπει πρώτα να συζητούνται με τον Υπάλληλο Προσωπικών Δεδομένων. Αν όμως δεν είστε ικανοποιημένοι με την έκβαση του παραπόνου σας, μπορείτε τότε να αναφέρετε το ζήτημα στον Επίτροπο για την Προστασία του Απορρήτου -Κοινοπολιτειακή Κυβέρνηση – Γραφείο Επιτρόπου για την Προστασία του Απορρήτου (Privacy Commissioner - Commonwealth Government Office of the Privacy Commissioner).

Τηλ.: 1300 363 992
ΤΤΥ: 1800 620 241
www.privacy.gov.au